

Претензии по качеству продукции

Прием продукции по качеству происходит на основании ГОСТ 16371-93

Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом.

Проверка качества мебельных фасадов и производится в следующих условиях:

- в помещении с дневным освещением
- с расстояния до осматриваемых фасадов 60 см
- с углом наклона фасада к оси взгляда проверяющего 70°-90°
- время осмотра 10 секунд

При проверке качества внешнего вида изделий, а также при установке необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- Не вскрывать упаковки, используя острые режущие инструменты;
- Не вытаскивать изделие, упаковку, находящиеся внутри стопки из стопки. Для того чтобы извлечь требуемое изделие, необходимо аккуратно поднять все вышерасположенные, затем извлечь необходимый;
- Поверхность, на которую складываются фасады, и листы должна быть обита специальным материалом, предохраняющим от ударов и царапин;
- Обивку рабочего стола, предназначенного для приемки по качеству, поддерживать в чистом состоянии;
- При обнаружении налипших абразивных частиц на поверхностях изделий, необходимо очистить изделие мягкой щеткой или тряпкой.

Правила выставления претензии по качеству продукции

- Претензия покупателя по качеству продукции принимается в течение 5-х рабочих дней с момента передачи товара;
- Претензия высылается покупателем по электронной почте, факсу или привозится лично;
- **Претензия обязана содержать:**
 - официальное заявление покупателя на фирменном бланке компании с указанием характера обнаруженных дефектов. Заявление визируется подписью официального должностного лица компании-покупателя и печатью
 - Фотографии дефектов и их подробное описание.
- В случае возникновения сомнений со стороны изготовителя в правомерности выставленной претензии покупатель имеет право пригласить сотрудника для визуального фиксирования дефектов продукции или доставить продукцию содержащую дефекты на склад изготовителя;
- Покупатель обязан доставить продукцию содержащую дефекты на склад в течение 5 рабочих дней со дня обнаружения дефекта
- Срок устранения дефектов определяется внутренними правилами компании, но не может превышать официально установленный срок изготовления продукции.